
Resumos das Dissertações do Mestrado Profissional em Ciência e Tecnologia de Leite e Derivados**GESTÃO DE PROJETOS DE PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO DE NOVOS PRODUTOS LÁCTEOS¹****Project management research, development and innovation of new dairy products**

*Henrique de Castro NEVES²
Marta Fonseca MARTINS³*

RESUMO

A indústria de lácteos tem crescido no Brasil de maneira expressiva, com isso as organizações tem se modernizado e procuram cada vez mais ganhar espaço, com o objetivo de superar a concorrência, maximizar os lucros e ganhar a confiança do consumidor, em um mercado onde a fidelidade está cada vez mais difícil. Estruturas sólidas de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) são fundamentais para que as empresas se mantenham pró-ativas no mercado e possam ser as primeiras a ocuparem nichos ainda disponíveis no mercado. Este trabalho procurou identificar como tais práticas acontecem atualmente no Brasil e levantar como os processos de PD&I são trabalhados nas principais indústrias lácteas do país por meio de entrevistas com os gestores nestas empresas. Os resultados encontrados foram confrontados com o levantamento bibliográfico, permitindo o estudo do modelo mais assertivo à execução de projetos de PD&I. Este modelo foi testado ao longo do trabalho tendo sido utilizado para a produção de um sorvete à base de leite sem lactose para uma média empresa da Zona da Mata Mineira.

Palavras-chave: Leite; Gestão de Projetos; Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação.

ABSTRACT

The dairy industry has grown in Brazil clearly seen with organizations that have been modernized and increasingly seek to gain space, aiming to outperform the competition, maximize profits and win consumer confidence in a market where loyalty is increasingly difficult. Solid structures of Research, Development and Innovation (RD&I) are essential for the companies to remain proactive in the market and be the first to occupy niches still available on the market. This paper aims to identify whether such practices occur currently in Brazil and pose the processes of RD&I worked in major dairy industries of the country through interviews with the managers of these companies. The results were compared to the literature, allowing the study of the model to be more assertive for RD&I projects. This model has been tested throughout the work has been used to produce an ice cream milk-based lactose-free for a middle size company in the Zona da Mata of Minas Gerais state.

Keywords: Milk; Project management; Research, Development and Innovation.

-
- 1 Parte da dissertação de Mestrado do primeiro autor como exigência do programa de Mestrado Profissionalizante em Ciência e Tecnologia de Leite e Derivados (parceria entre a EPAMIG/ILCT, a UFJF e EMBRAPA Gado de Leite)
 - 2 Bacharel em Administração de Empresa, M.Sc. Diretor de Operações na Gemacom Tech- Juiz de Fora-MG Brasil. E-mail: henrique@gemacomtech.com
 - 3 Bióloga, D. Sc. Pesq. Embrapa/ Centro Nacional de Pesquisa em Gado de Leite - Juiz de Fora-MG Brasil.. E-mail: mmartins@cnpl.embrapa.br Orientadora da dissertação.